



**Sua assistência à saúde
na palma da mão.**

Aplicativo Planserv

Sua assistência à saúde na palma da mão.

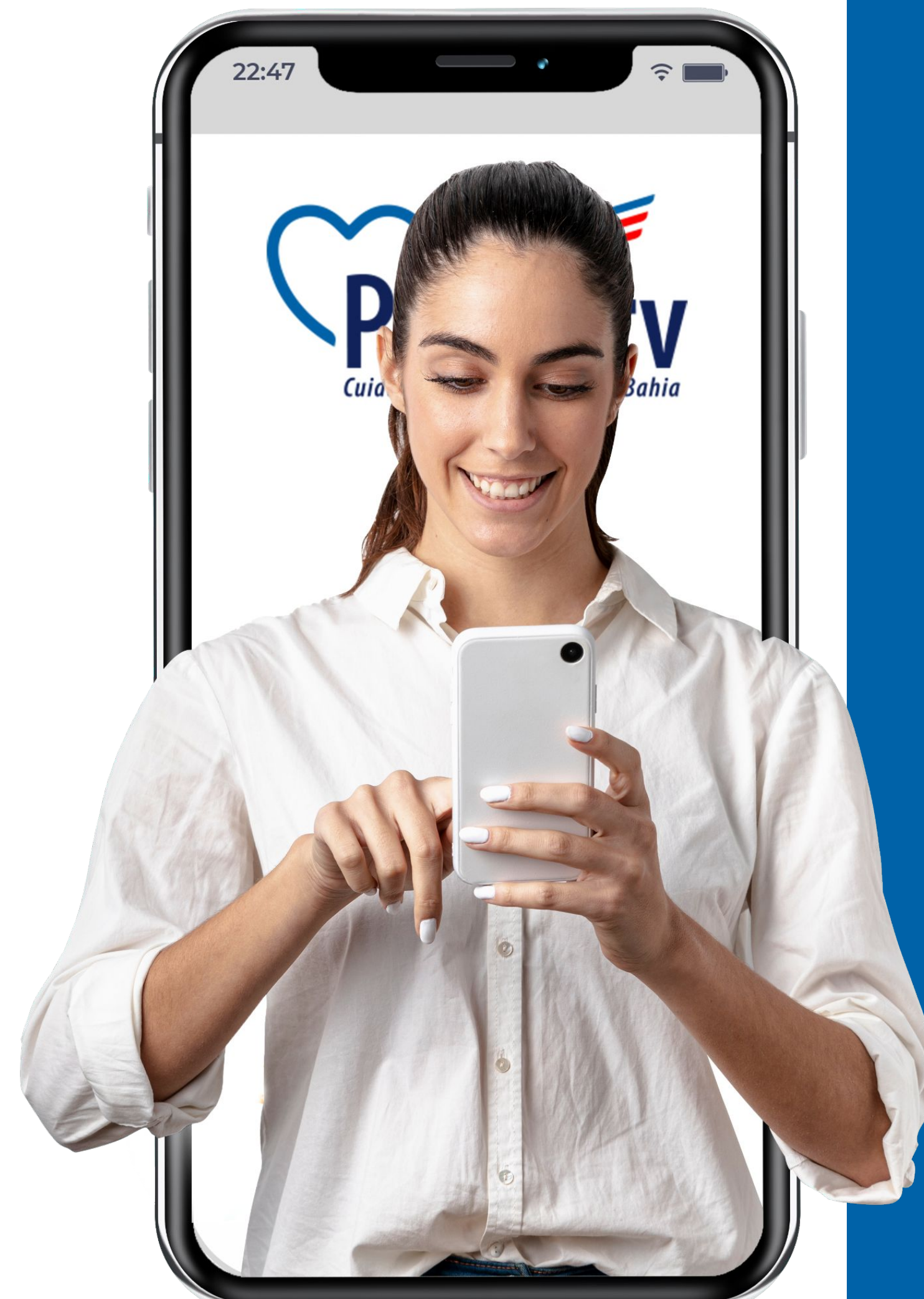
1. Baixe agora o aplicativo Planserv pela App Store ou Google Play.



Baixe nas Lojas:



2. Se possuir acesso à área restrita ao beneficiário no site do Planserv, utilize o seu login e senha.



Acesso ao Aplicativo - Primeiro Acesso



Iniciar sessão

Escolha uma das opções abaixo para entrar na sua conta, com as mesmas credenciais do Portal:

[Simulador de contribuição](#)

[Notícias](#)

[Iniciar sessão](#)

— Ou —

[Entrar com Google](#)

[Entrar com Apple](#)

3.

10:02 AM

[Voltar](#)



Boas-vindas, Maria!

Vimos que este é o seu primeiro acesso aos serviços Planserv.
Por isso, precisamos que você atualize seus dados:

Dados pessoais

Nome Completo *

CPF *

E-mail *

Telefone *

4.

10:04 AM

[Voltar](#)

E-mail *

Telefone *

Dados de acesso

Senha *

Sua senha deve conter ao menos:

- 8 caracteres;
- 1 caractere especial (ex: ! @ # \$ % & * ~);
- 1 letra maiúscula;
- 1 letra minúscula;
- 1 número

Confirmação da senha *

Estou de acordo com os **Termos de Uso** e **Política de Privacidade**

[Atualizar dados](#)

5.

3. Antes de acessar o App é possível ter acesso ao simulado de contribuição e as notícias do Planserv. Para ter acesso ao aplicativo informe seu CPF;

4. Atualize seus dados;

5. Crie uma senha. Será enviado um e-mail com o código para confirmação.

Acesso ao Aplicativo - Primeiro Acesso

[Voltar](#)

Planserv
Cuidando de quem cuida da Bahia

Validar e-mail

Quase lá! Precisamos validar o seu e-mail.
Digite o código de 4 dígitos enviado para **05***@****.05299936354**

Código de validação

□ □ □ □

[Reenviar código \(58 seg\)](#)

[Validar e-mail](#)

6.

Planserv
Cuidando de quem cuida da Bahia

Iniciar sessão

Escolha uma das opções abaixo para entrar na sua conta, com as mesmas credenciais do Portal:

[Simulador de contribuição](#)

[Notícias](#)

[Iniciar sessão](#)

Ou

[Entrar com Google](#)

[Entrar com Apple](#)

7.

Planserv
Cuidando de quem cuida da Bahia

Olá, Maria

Que bom ter você de novo por aqui! Para entrar, é só digitar a senha cadastrada:

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Iniciar sessão](#)

8.

6. Informe o código de validação que recebeu por e-mail;

7. Informe o seu CPF;

8. Informe a senha criada no passo anterior.

Cadastro de Biometria

 Ótimo momento para cadastrar sua biometria facial;

Biometrial facial

Para ativar a biometria por meio do reconhecimento facial levaremos apenas alguns minutos. Entenda como vai funcionar:

• Passo 1 - Cadastro do rosto

Depois de permitir o acesso à câmera do dispositivo, vamos capturar e validar o rosto para fazermos o reconhecimento.

• Passo 2 - Cadastro do documento

Você deverá enviar um documento com foto (CNH ou RG), para validação da sua identidade.

Preciso de ajuda

Começar

Fazer mais tarde

9.

Posicione seu rosto ao centro

Mantenha o rosto centralizado na câmera e siga as instruções.



10.

Biometrial facial

Para ativar a biometria por meio do reconhecimento facial levaremos apenas alguns minutos. Entenda como vai funcionar:

• Passo 1 - Cadastro do rosto

Preciso de ajuda

Se estiver com algum problema durante seu cadastro, seguem algumas dicas que podem te ajudar:

- Mantenha a lente da câmera limpa antes de tentar o cadastro.
- Utilize documentos em bom estado e com foto recente. Documento com foto muito antiga pode atrapalhar o cadastro.
- Realize os procedimentos em ambiente iluminado. O reflexo da luz ou da tela em alguns óculos pode atrapalhar o processo de captura.

Se ainda estiver tendo dificuldades, é possível realizar o cadastro em uma de nossas unidades de atendimento. Entre em contato com nossa equipe para mais informações.

Entendi

Voltar para login

11.

9.

Leia com atenção as orientações para o cadastro da biometria facial e clique em “Começar”;

10.

Posicione seu rosto para a captura da imagem;;

11.

Ao clicar em “Preciso de ajuda”, terá mais informações sobre o cadastro da biometria.

Cadastro de Biometria

Hora de cadastrar o documento!

Você precisará enviar fotos de um dos documentos listados abaixo para confirmar a sua identidade.

Qual documento você quer usar?

RG

CNH

Continuar

12.

Fotos do documento

Durante o registro, garanta que as informações estejam legíveis

Frente do documento
A frente do seu documento é o lado que contém a foto do seu rosto.

Selecionar

Verso do documento
É importante que as informações estejam legíveis.

Selecionar

Concluir Cadastro

13.

Fotos do documento

Durante o registro, garanta que as informações estejam legíveis

Frente do documento
Imagem selecionada com sucesso.

Verso do documento
Imagem selecionada com sucesso.

Concluir Cadastro

14.

12. Selecione o documento que será cadastrado;

13. Siga as orientações para a captura do documento frente e verso;

15. Após o registro do documento, clique em "Concluir cadastro".

Pronto! Sua biometria facial foi cadastrada

Lembrando que a biometria facial poderá ser pedida algumas vezes durante o uso dos nossos serviços. Tudo para garantir ainda mais segurança aos seus dados 😊

Concluir

Recursos do APP - Interface Inicial



- 1 Boleto** - beneficiários que contribuem por boleto, possuem acesso aos boletos disponíveis para pagamento;
- 2 Rede Credenciada** - Encontre um hospital ou clínica credenciada ao Planserv;
- 3 Histórico de Guias** - Acesso facilitado ao às guias do seu extrato de utilização e atendimento;
- 4 Extrato de Cobranças** - Acesso aos seus extratos e boletos para pagamento;
- 5 Meu Plano** - Acesso aos dados cadastrais, demonstrativo de imposto de renda e registro e acompanhamento de protocolos;
- 6 Carteira digital** - Acesso a carteira digital, sendo possível baixar e salvar no celular;
- 7 Notícias** - Tenha acesso às notícias do Planserv;
- 8 Benefícios** - Tenha acesso aos cupons de descontos;
- 9 Outros** - Tenha acesso a Ajuda e ao Canal da Ouvidoria, simulador de contribuição e política de privacidade.

FICOU COM DÚVIDAS?

Em caso de dúvida, favor entrar em contato com a Central de Relacionamento 24h

0800 056 6066

Central de Relacionamento do Beneficiário

